



BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

VOUS ÊTES MOTIVÉ.E.S PAR :

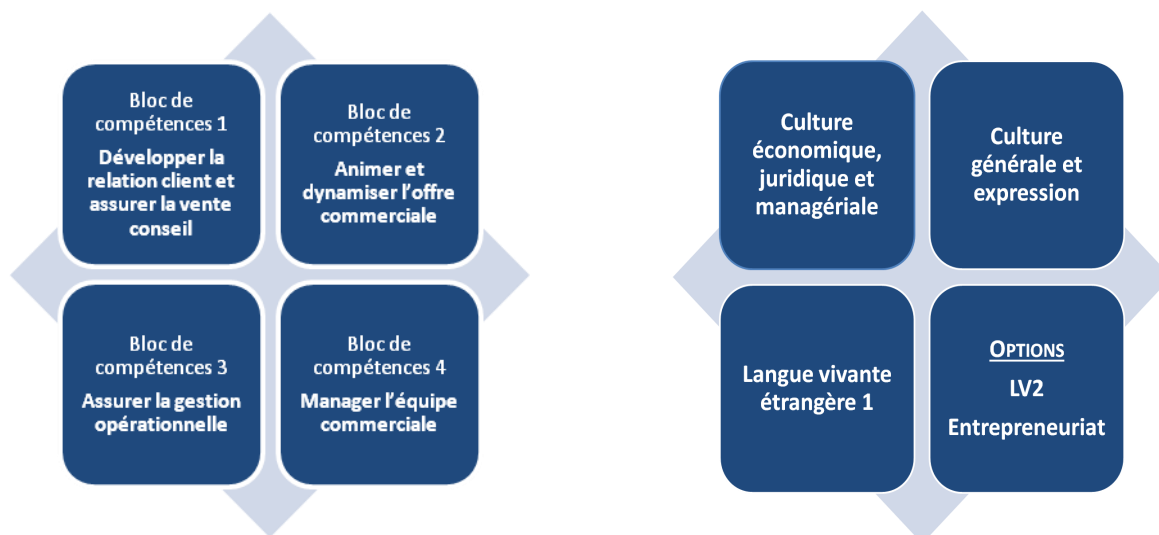
La relation client
La gestion d'un rayon ou d'un magasin
Le management d'une équipe commerciale

VOUS AVEZ :

Le sens du relationnel
Des capacités d'organisation
L'esprit d'équipe

ET POURQUOI PAS LE BTS MCO ?

LES COMPETENCES PROFESSIONNELLES ET LES COMPETENCES GENERALES



LES HEURES D'ENSEIGNEMENT

MODULES DE FORMATION	PREMIÈRE ANNÉE	DEUXIÈME ANNÉE
Culture générale et expression	1h cours + 1h TD	1h cours + 1h TD
Langue vivante étrangère	1h cours + 2h TD	1h cours + 2h TD
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Développement de la relation client et vente conseil	2h cours + 4hTD	2h cours + 3h TD
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3h cours + 2hTD	3h cours + 3hTD
Gestion opérationnelle	2h cours + 2hTD	2h cours + 2hTD
Management de l'équipe commerciale	2h cours + 2hTD	2h cours + 2hTD
Total	15h cours + 13h TD	15h cours + 13h TD
Enseignement facultatif langue vivante	2h	2h
Entrepreneuriat (facultatif)	2h	2h

LE STAGE EN MILIEU PROFESSIONNEL

DURÉE

› de 14 à 16 semaines d'immersion durant toute la formation complétées si nécessaire, par des missions professionnelles de préparation et de suivi (10 journées maximum sur les 2 années).

TERRAINS DE STAGE

› une à deux unités commerciales proposant des biens et/ou des services à une clientèle de particuliers ou de professionnels (utilisateurs, prescripteurs, revendeurs) et d'une taille suffisante pour justifier le recours à un technicien supérieur.

CONTENU

› en lien avec principalement les blocs de compétences suivants : Développer la relation client et assurer la vente conseil, Animer et dynamiser l'offre commerciale.

L'EXAMEN

BTS Management commercial opérationnel		Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat	
ÉPREUVES	COEF	FORME	DURÉE
E1 Culture générale et expression	3	Ponctuelle écrite	4h
E21 Compréhension de l'écrit et expression écrite	1,5	Ponctuelle écrite	2 h
E22 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction	1,5	CCF	20 min (préparation : 20 mn)
E3 Culture économique, juridique et managériale	3	Ponctuelle écrite	4h
E41 Développement de la relation client et vente conseil	3	CCF	
E42 Animation, dynamisation de l'offre commerciale	3	CCF	
E5 Gestion opérationnelle	3	Ponctuelle écrite	3h
E6 Management de l'équipe commerciale	3	CCF	
EF1 Communication en Langue vivante		Ponctuelle Orale	20 min (préparation : 20 mn)
EF3 Entrepreneuriat		Ponctuelle Orale	20 mn

LES POURSUITES D'ETUDES

ÉCOLES DE COMMERCE Programme Bachelor ou Master sur concours (Partenariat avec l'ESC Clermont)

LICENCES PROFESSIONNELLES Commerce et distribution, Management des activités commerciales....

LICENCE GENERALE (INTÉGRATION CURSUS LMD) Licence Administration Economique et Sociale, Economie, Gestion ...

L'INSERTION PROFESSIONNELLE

EN DEBUT DE CARRIERE

Vendeur-conseil
Vendeur-conseil e-commerce
Chargé de clientèle
Second de rayon
Manageur d'une unité commerciale de proximi-

EVOLUTION POSSIBLE

Chef des ventes, chef de rayon
Responsable e-commerce, responsable de drive
Manageur de caisses
Responsable de département

INFORMATIONS PRATIQUES

POSTULER AU LYCEE AMBROISE BRUGIERE

Cette formation s'adresse aux bacheliers désireux de poursuivre des études dans les domaines du commerce et du management et titulaires d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

Inscriptions sur le site **Parcoursup**.

Contact :

LYCEE AMBROISE BRUGIERE
44 rue des Planchettes
63039 CLERMONT-FERRAND Cedex 02
Tél : 04 73 24 64 16
Mme La DDFPT : Mme DELACOUR
Tél : 04 73 24 04 06
Mél : annie.delacour@ac-clermont.fr
Site internet : lycée-ambroise-brugiere.fr

ÉTUDIER AU LYCEE AMBROISE BRUGIERE

Une classe dédiée aux bacheliers professionnels et une classe dédiée aux bacheliers généraux et technologiques.

Des parcours individualisés en formation initiale ou en formation par alternance en deuxième année.

Des terrains de stage variés qui tiennent compte de l'éloignement géographique de l'étudiant.

Des possibilités de logement à proximité.

Transport : Tramway - arrêt lycée Ambroise Brugière.