

INSERTION PROFESSIONNELLE

Le titulaire d'un BTS Banque Conseiller de clientèle exerce une fonction commerciale et technique dans un établissement du secteur bancaire et financier sur le marché des particuliers.

Son activité principale consiste à commercialiser l'offre de produits et de services de banque et d'assurance en informant et en conseillant la clientèle dont il a la charge. Il a également pour mission de prospecter de nouveaux clients.

C'est un collaborateur appelé à évoluer grâce à de nombreux dispositifs de formation continue.



POURSUITES D'ÉTUDES

LICENCES PROFESSIONNELLES

Assurance, banque, finance : chargé de clientèle » à l'IAE de Clermont-Ferrand notamment

ÉCOLES DE COMMERCE

Programme Bachelor ou Master sur concours (Partenariat avec l'ESC de Clermont)

LICENCE GÉNÉRALE (INTÉGRATION CURSUS LMD)

Licence Administration Economique et Sociale, Économie, Droit...

STAGES EN MILIEU PROFESSIONNEL

DURÉE

14 semaines de stage pendant les deux années de formation.

TERRAINS DE STAGE

Réseaux bancaires, conseillers en gestion de patrimoine indépendants.

INFORMATIONS PRATIQUES

POSTULER AU LYCÉE AMBROISE BRUGIÈRE

Cette formation s'adresse aux bacheliers désireux de poursuivre des études dans le domaine bancaire et titulaires d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

Inscriptions sur le site Parcoursup.

ÉTUDIER AU LYCÉE AMBROISE BRUGIÈRE

Le BTS Banque est une formation sur 2 ans.

Au lycée Ambroise BRUGIÈRE, la deuxième année de formation peut être réalisée en alternance.

Partenariat avec l'ESB (École supérieure de la banque)

Des stages en agence bancaire au sein des réseaux partenaires.

Transport : Tramway - arrêt lycée Ambroise Brugière.

CONTACT



Lycée Ambroise BRUGIÈRE



44, rue des planchettes
63 039 CLERMONT-FERRAND Cedex 2



04 73 24 64 16

AMBROISE BRUGIÈRE

Lycée de tous les talents



**BTS
Banque
Conseiller de Clientèle**

Scolaire / Apprenti

POUR PLUS D'INFOS
SCANNEZ-MOI...



QUALITÉS REQUISES

VOUS AVEZ

- Une aisance relationnelle
- Une capacité à communiquer à l'écrit comme à l'oral
- Un attrait pour les relations commerciales
- La capacité à travailler en équipe



VOUS ÊTES PRÊT À DÉVELOPPER

- Vos connaissances et à les actualiser en permanence
- Vos compétences dans le cadre de la relation-clients
- Votre adaptabilité à différentes typologies de clients
- Vos capacités à travailler en équipe et à relever des défis commerciaux.



COMPÉTENCES VISÉES

UNITÉS DE FORMATION

- Gestion de la relation client
- Certification AMF (Autorité des Marchés Financiers)
- Environnement juridique, économique et organisationnel de l'activité bancaire
- Développement et suivi de l'activité commerciale

Ateliers de professionnalisation

COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Culture générale et expression
- Anglais
- Espagnol

HEURES D'ENSEIGNEMENT ET ÉPREUVES À L'EXAMEN

MATIÈRES	PREMIÈRE ANNÉE	DEUXIÈME ANNÉE	ÉPREUVES	COEF	FORME	DURÉE
Culture générale et expression	2 h cours + 1 h TD	2 h cours + 1 h TD	Culture générale et expression	3	Ponctuelle écrite	4 h
Anglais	1 h cours + 1h TD	1 h cours + 1h TD	Langue vivante étrangère	1	Ponctuelle écrite	2 h
Anglais	2 h	2 h	Langue vivante étrangère	1	Ponctuelle orale	20 min
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	3 h cours + 3 h TD	3 h cours + 3 h TD	Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	3	Ponctuelle écrite	4 h
Gestion de la relation client	3 h cours + 4 h TD	3 h cours + 4 h TD	Gestion de la relation client	5	CCF (Contrôle en cours de formation)	
Développement et suivi de l'activité commerciale	5 h cours + 3 h TD	5 h cours + 3 h TD	Développement et suivi de l'activité commerciale Étude de cas	4	Ponctuelle écrite	4 h
			Développement et suivi de l'activité commerciale Analyse de situation commerciale	2	Ponctuelle orale	30 min
Ateliers de professionnalisation	1 h cours + 3 h TD	1 h cours + 3 h TD	Prospection et suivi de clientèle	3	CCF (Contrôle en cours de formation)	
Certification professionnelle A.M.F.	1 h cours	2 h cours	Certification Professionnelle AMF		Ponctuelle écrite	2 h
Espagnol facultatif	2 h	2 h	Communication en Langue vivante B facultative		Ponctuelle orale	20 min