



La Poste Groupe forme des

# CONSEILLERS BANCAIRE DE PROXIMITÉ (H/F)

EN ALTERNANCE



DANS L'ALLIER, LE PUY-DE-DÔME, LE CANTAL ET LA HAUTE-LOIRE

La Banque Postale et son CFA Formaposte Sud Est, vous proposent un **parcours en alternance de 24 mois** pour préparer un **BTS Banque** et vous professionnaliser dans le métier de **conseiller bancaire de proximité** en agence.

**3 contrats en alternance sont à pourvoir pour septembre 2024.**

## PRÉSENTATION DE L'OFFRE DE FORMATION

DIPLÔME	BTS Banque
DURÉE	24 mois
DATE DE DÉBUT	Septembre 2024
LIEUX DE FORMATION THÉORIQUE	Lycée Ambroise Brugière - Clermont-Ferrand
TYPE DE CONTRAT	Contrat d'apprentissage

## PARCOURS D'INSCRIPTION

- 1 Demande d'inscription sur le site internet de Formaposte Sud Est
- 2 Constitution et envoi par mail du dossier d'inscription
- 3 Etude par Formaposte de votre dossier d'inscription complet
- 4 Entretien employeur
- 5 Validation de votre entrée en formation

## PRE-REQUIS POUR POSTULER

**ÊTRE ÉLIGIBLE AU CONTRAT D'APPRENTISSAGE**  
(- de 30 ans / pas de limite d'âge pour les personnes possédant une RQTH)

- NIVEAU D'ÉTUDE**
- Être titulaire du **baccalauréat** (toute filière) à niveau bac+1 (maximum) ou BAC +2 échoué maximum

## LES + POUR VOTRE CANDIDATURE

- EXPÉRIENCE PRO**
- Une première expérience professionnelle est appréciable

## DATE LIMITE POUR POSTULER

[www.formaposte-sudest.fr](http://www.formaposte-sudest.fr)





## CONSEILLERS BANCAIRE DE PROXIMITÉ (H/F)

3 contrats en apprentissage sont à pourvoir  
à compter de septembre 2024.

Au sein d'une **agence La Banque Postale**, le conseiller bancaire de proximité (H/F) apporte un conseil personnalisé et de qualité aux clients et prospects, en garantissant l'accessibilité, l'instantanéité de la prise en charge et la résolution au premier contact, en physique et à distance.



### MISSIONS EXERCÉES

#### METTRE EN ŒUVRE LA GESTION COLLECTIVE DU PORTEFEUILLE GRAND PUBLIC DE VOTRE AGENCE :

- Vous **optimisez** la prise en charge des clients du portefeuille et développez le nombre de clients rencontrés.
- Vous **contribuez** au développement de la synergie avec les chargés de clientèle sur les activités bancaires.

#### GARANTIR UNE EXPÉRIENCE CLIENT DE QUALITÉ ET INCARNER LES VALEURS DE L'ENTREPRISE :

- Vous **favorisez** l'accueil du client et définissez les modalités de suivi en fonction de ses besoins
- Vous **traitez** la demande du client de bout en bout.
- Vous **utilisez** tous les outils digitaux à votre disposition (banque en ligne par exemple) et **accompagnez** le client dans leur prise en main.
- Vous **préparez** vos rendez-vous pour apporter un conseil adapté à chaque client en tenant compte de son historique.
- Vous **restez informé** de l'actualité financière et économique.

#### DÉVELOPPER LE POTENTIEL COMMERCIAL DU PORTEFEUILLE GRAND PUBLIC :

- Vous **organisez** votre activité hebdomadaire en termes de rendez-vous programmés en face à face et à distance.
- Vous **accrochez** les clients avec des solutions complémentaires adaptées à leurs besoins.
- Vous **garantissez** la connaissance client pour l'orienter vers les solutions et/ou interlocuteurs adaptés à son profil
- Vous **êtes sensible** à la maîtrise des risques et à la conformité bancaire des dossiers des clients.

#### ASSURER LA PRISE EN CHARGE DU CLIENT DÈS LE PREMIER CONTACT :

- Vous **prenez en charge** de manière spontanée les clients bancaires Grand Public en face à face ou à distance (téléphone, mail...).
- Vous **répondez** aux besoins des clients pour les accompagner dans tous leurs moments de vie.



#### SALAIRE

Salarié sous contrat d'apprentissage  
entre **795,11€ et 1772,83€\*** brut en fonction de votre âge

\* Salaire donné à titre indicatif, peut varier lors de votre entrée en formation



#### LIEUX DE FORMATION PRATIQUE

**Agences Banque Postale dans l'Allier, le Puy-de-Dôme, le Cantal et la Haute-Loire parmi\*\* :**  
Clermont-Ferrand, Aubière, Riom